


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИЭиБ
от « 23 » июня 2022 г., протокол № 09 / 252
Председатель _____ Е.М.Белый
« 23 » июня 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Корпоративные информационные системы
Факультет	Экономики
Кафедра	финансов и кредита
Курс	4

Направление: 38.03.01 Экономика
 Направленность (профиль): профиль «Финансы и кредит»
 Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2022 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 20.06 20 23 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №__ от ____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №__ от ____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Кловацкий А. Ю.	финансов и кредита	доцент, к.э.н

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой Финансы и кредит
 /Ширяева Н.В./
«23» июня 2022 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины

Целью изучения является получение обучающимися теоретических представлений о разновидностях корпоративных информационных систем, а также методах разработки, проектирования и эксплуатации корпоративных информационных систем, принципах планирования, организации и управления такими системами, выработка практических навыков применения корпоративных информационных систем в современной экономике.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических представлений и основных понятий информационных систем предприятий, принципов и стандартов управления предприятием; методов и средств моделирования бизнес-процессов предприятий, принципов проектирования и внедрения корпоративных информационных систем;
- формирование умения использовать современные методы и технологии моделирования бизнес-процессов предприятий;
- формирование навыков использования инструментальных средств для моделирования бизнес-процессов и проектирования информационных систем предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Корпоративные информационные системы» относится к дисциплинам факультатива.

Дисциплина читается в 7-м семестре 4-го курса студентам очной формы обучения и базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих учебных дисциплин учебного плана и прохождения соответствующих практик:

Ознакомительная практика

Страхование

Комплексный финансово-экономический анализ

Финансы некоммерческих организаций

Современные финансовые инструменты социального предпринимательства/Организация инвестиций в социальном предпринимательстве

Освоение компетенций при изучении дисциплины «Корпоративные информационные системы» проходит параллельно со следующими дисциплинами и соответствующими практиками согласно учебному плану:

Финансовый менеджмент

Инвестиции/Инвестиционный анализ


Дисциплина «Корпоративные информационные системы» является предшествующей дисциплинам и практикам:

Финансовое планирование и бюджетирование

Инвестиционная стратегия

Преддипломная практика

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Корпоративные информационные системы» необходимы при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена, при подготовке к процедуре защите и защите выпускной квалификационной работы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование Реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 Способен анализировать и обосновывать целевые показатели, ресурсы для эффективного функционирования экономического субъекта	Знать: методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа Уметь: применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Владеть: навыками анализа внутренних факторов и условий, влияющих на деятельность организации
ПК-7 Способен проводить оценку эффективности вариантов бизнес-решений и осуществлять выбор оптимального решения	Знать: информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа; Уметь: оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей Владеть: навыками оценки эффективности решения с точки зрения выбранных критериев


4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):72

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения -очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36*	36*
Аудиторные занятия:	36*	36*
Лекции	18*	18*
Семинарские и практические занятия	18*	18*
Лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-
Самостоятельная работа	36	36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Устный опрос, ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, проверка решения практических заданий, доклады	Устный опрос, ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, проверка решения практических заданий, доклады
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	72	72

*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, указанные часы работы ППС с обучающимися проводятся в дистанционном формате с применением электронного обучения


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия						
		Лекции	практические занятия, семинары	лабораторные работы, практикумы				
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	
Тема 1. Роль и значение корпоративных информационных систем в современном управлении предприятиями.	12	3	3			6	Устный опрос, ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, доклады	
Тема 2. Информационные процессы в управлении организацией	12	3	3			6	Устный опрос, ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, проверка решения практических заданий, доклады	
Тема 3. Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении организацией	12	3	3			6	Ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, проверка решения практических заданий, доклады	
Тема 4. Информационные технологии корпоративных информационных систем	12	3	3			6	Ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, проверка решения практических заданий	
Тема 5. Автоматизированные системы управления организаций	12	3	3			6	Устный опрос, ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, доклады	
Тема 6. Информационные ресурсы и технологии управления организацией	12	3	3			6	Ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, проверка решения практических заданий	
ИТОГО	72	18	18			36		

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Роль и значение корпоративных информационных систем в современном управлении предприятиями.

История возникновения корпоративных информационных систем. Классификация корпоративных информационных систем. Задачи и функции корпоративных информационных систем. Причины внедрения и преимущества использования корпоративных информационных систем на предприятиях. Особенности внедрения корпоративных информационных систем на предприятиях.

Тема 2. Информационные процессы в управлении организацией

Информационные ресурсы в процессах управления предприятием. Понятие информационных систем и информационных технологий в управлении, их роль на современном этапе развития экономики. Классификация информационных систем управления и информационных технологий. Значение информационных систем и информационных технологий в стратегии развития организаций различного типа. Роль информационной среды и организации информационных связей в корпоративных системах управления. Роль информационной технологии в формировании управленческих решений на разных уровнях управления в организациях различного типа.

Тема 3. Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении организацией

Объекты проектирования информационных систем и технологий в управлении: функциональные и обеспечивающие подсистемы, автоматизированные рабочие места специалистов и система поддержки принятия решений. Система поддержки принятия решений как информационно-технологическая и инструментальная база инжиниринга, реинжиниринга и контроллинга в совершенствовании управленческой деятельности. Методы и модели автоматизированной системы формирования управленческих решений. Стадия, методы и организация создания информационной системы и информационной технологии в управлении. Роль пользователя в создании информационных систем технологий и постановке задач управления. Порядок и план постановок управленческих задач для последующего проектирования автоматизации их решения

Тема 4. Информационные технологии корпоративных информационных систем

Концепции построения корпоративных информационных систем. Характеристика основных ИТ систем управления. ИТ в управлении экономическими объектами. Режимы обработки данных в ИТ. Интегрированные ИТ в управленческой деятельности Новые ИТ в управленческой деятельности Автоматизированная подготовка управленческих решений.


Тема 5. Автоматизированные системы управления организаций

Тенденции использования автоматизированных систем управления организацией. Зарубежные корпоративные информационные системы. Российские корпоративные информационные системы.

Тема 6. Информационные ресурсы и технологии управления организацией

Цель организации информационной технологии управления организацией. Задачи управления предприятием и основные организационные аспекты их внедрения. Техническая база организации информационной технологии управления предприятием. Организация сетевой технологии для эффективного управления функционированием

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

фирмы. Внедрение программных комплексов для решения основных функциональных задач управления организацией. Информация как основной фактор принятия оптимального управленческого решения на базе информационной технологии.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Роль и значение корпоративных информационных систем в современном управлении предприятиями. (форма проведения – семинарское занятие)

Проработать лекционный материал, основную и дополнительную литературу с целью подготовки ответов на представленный перечень контрольных вопросов.

1. Дайте определение понятия «корпорация».
2. В чем состоят основные преимущества и недостатки корпоративной формы организации?
3. Что такое корпоративная информационная система?
4. В чем заключается основная задача корпоративной информационной системы?
5. Какие уровни управления охватывает корпоративная информационная система?
6. В чем состоят основные отличия корпоративных информационных систем от других типов информационных систем?
7. Какие программные средства для построения корпоративных информационных систем Вы знаете?
8. Чем различаются локальные и распределенные корпоративные информационные системы? Каковы их основные преимущества и недостатки?
9. Приведите классификацию корпоративных информационных систем по ожидаемым выгодам и степени риска.
10. Перечислите основные функции, которые должны быть реализованы в корпоративной информационной системе.


Задание для самостоятельной работы:

Проработать лекционный материал, основную и дополнительную литературу с целью подготовки ответов на представленный перечень контрольных вопросов:

11. Каковы основные преимущества, достигаемые в результате внедрения корпоративной информационной системы?
12. Какие проблемы могут быть решены в результате внедрения корпоративной информационной системы?
13. Перечислите основные источники экономической эффективности корпоративных информационных систем.
14. За какой период времени обычно окупаются расходы на корпоративную информационную систему?
15. Охарактеризуйте две основные методологии внедрения корпоративной информационной системы.
16. Каковы преимущества и недостатки методологии поэтапного внедрения?
17. Назовите основные этапы проекта внедрения корпоративных информационных систем.
18. Какие факторы влияют на успех или неудачу проекта внедрения корпоративной информационной системы?
19. Какие проблемы чаще всего возникают в процессе внедрения корпоративных информационных систем?
20. Опишите основные ошибки, чаще всего совершаемые при внедрении корпоративных информационных систем?

Используя основную и дополнительную литературу, а также рекомендуемые интернет-ресурсы подготовить доклады по предлагаемым темам:

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

1. Информационная инфраструктура. Смена основной информационной среды.
2. Основные направления современного процесса информатизации общества.
3. Глобальная информатизация общества и проблемы формирования информационной цивилизации.
4. Рынок информационных продуктов и услуг: структура, классификация, специфика.
5. Информационные ресурсы как фактор социально-экономического развития современного общества.

Тема 2. Информационные процессы в управлении организацией (форма проведения – семинарское занятие, практическое занятие)

Проработать лекционный материал, основную и дополнительную литературу с целью подготовки ответов на представленный перечень контрольных вопросов.

1. Какова цель внедрения автоматизированных информационных систем и информационных технологий в организациях различного типа?
2. Дайте определения АИС и ИТ и определите основные задачи управления, решаемые на их основе.
3. Классифицируйте автоматизированные информационные системы и информационные технологии в организациях различного типа.
4. В чем состоят особенности ИТ в организациях различного типа?
5. Приведите определение корпоративной вычислительной сети. В чем заключаются основные достоинства организации корпоративной сети на предприятиях различного типа?

Практические задания:


Задание 1. Для выполнения задания необходимо найти информацию о каком-либо предприятии. Воспользуйтесь информацией, представленной на сайте предприятия в Интернете, либо воспользуйтесь данными о предприятии, на котором Вы работаете. Требуются данные о видах деятельности предприятия, его организационная структура и некоторые дополнительные сведения. Проанализируйте собранную информацию и составьте отчет по предложенным характеристикам:

1. Опишите масштаб предприятия, принадлежность к отрасли производства, виды выпускаемой продукции, его характеристику с точки зрения различных систем классификации.
2. Охарактеризуйте производственные процессы предприятия, составьте возможный список основных производственных процессов, вспомогательных производственных процессов, обслуживающих процессов.
3. Постройте схему производственной структуры предприятия.
4. Предложите состав и структуру взаимосвязи производственных центров компании с точки зрения построения ее информационной системы.

Задание для самостоятельной работы:

Проработать лекционный материал, основную и дополнительную литературу с целью подготовки ответов на представленный перечень контрольных вопросов:

6. На основе каких процессов обработки данных в крупных фирмах формируется информационная среда корпоративной системы?
7. От чего зависит эффективность принятия управленческих решений в условиях функционирования ИТ?
8. Для решения каких типов задач организуется автоматизированная информационная технология?
9. Охарактеризуйте информационное взаимодействие контуров управления с задачами, решаемыми руководством предприятия.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

10. Перечислите основные автоматизированные инструментальные средства, используемые на разных уровнях управления предприятием или организацией.

Используя основную и дополнительную литературу, а также рекомендуемые интернет-ресурсы подготовить доклады по предлагаемым темам:

1. Информационные базы данных и электронные библиотеки.
2. Характеристика информационных систем, используемых в экономике. Пути и перспективы развития.
3. Информационно-справочные, поисковые системы, основные принципы их использования.
4. Интеллектуальные системы: искусственный интеллект, экспертные системы, системы извлечения знаний. Общая характеристика, области применения, пути развития.
5. Обучающие информационные системы.

Тема 3. Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении организацией (форма проведения – практическое занятие)

Практические задания:

Задание 1. У компании есть два завода и три оптовых магазина – склада. Первый завод может поставлять не более 100 ед. определенной продукции, а второй – не более 200 ед. В первом магазине – складе может храниться не более 150 ед. продукции, во втором – 200, а в третьем 350 ед. Цена продажи единицы продукции в первом магазине составляет 12 \$, во втором – 14 \$, в третьем – 15\$. Суммарные затраты на производство единицы продукции на заводе *i* и доставку ее в магазин – склад *j* приведены в таблице.


Завод	Магазин - склад		
	1	2	3
1	8	10	12
2	7	9	11

Сколько единиц продукции нужно отправить с каждого завода каждому магазину, чтобы максимизировать прибыль.

Задание для самостоятельной работы:

Проработать лекционный материал, основную и дополнительную литературу с целью подготовки ответов на представленный перечень контрольных вопросов:

1. Каковы место и значение ИТ в ИС?
2. В чем состоят назначение и необходимость каждой из обеспечивающих подсистем ИТ?
3. Раскройте смысл важнейших методических и организационно- технологических принципов создания ИТ и ИС организации.
4. Охарактеризуйте СППР как объект проектирования ИС управления организацией.
5. Раскройте взаимосвязь в создании ИС и инжиниринга процесса управления.
6. Обоснуйте роль ИТ в реинжиниринге и контроллинге бизнес- процессов.
7. Раскройте смысл основных этапов формирования управленческих решений и СППР.
8. Назовите критерии, согласно которым происходит выбор решения.
9. Обоснуйте необходимость участия пользователя в создании проектной документации в процессе создания ИС и ИТ.
10. Охарактеризуйте наиболее часто применяемые методы и варианты организации

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

создания информационных систем и информационных технологий в управлении.

11. В чем состоит технология постановки задачи для последующего проектирования ИТ и ИС управления организацией?

Используя основную и дополнительную литературу, а также рекомендуемые интернет-ресурсы подготовить доклады по предлагаемым темам:

1. Основные этапы становления информационных технологий, их характеристика.
2. Роль и место информационных технологий в управленческой деятельности.
3. Новые информационные технологии» и социально-экономическое развитие общества.
4. Перспективные направления развития информационных технологий.
5. Возможности и основные направления использования Internet и телекоммуникационных технологий в управленческой сфере.

Тема 4. Информационные технологии корпоративных информационных систем. (форма проведения – практическое занятие)

Практические задания:


Задание 1. Для выполнения задания необходимо найти информацию о какой-либо базовой ERP -системе. Воспользуйтесь информацией, представленной на сайте вендора или консультанта по этой системе. Желательно, чтобы информация была достаточно подробной с функциональной (а не с технологической) стороны. Проанализируйте собранную информацию и составьте отчет по предложенным характеристикам:

1. Опишите класс предприятий, для которых предназначена система (малое, среднее, крупное, разрабатывающее, сложность продукции и т.д.).
2. Укажите отрасли производства, для которых можно применять эту систему.
3. Охарактеризуйте функциональные модули системы, их состав и используемые методы.
4. Охарактеризуйте соответствие системы стандартам и концепциям IC, MRP, MRP II, ERP, ERP II.
5. Перечислите состав функциональных модулей ERP -системы, не реализованных в рассматриваемой базовой системе.
6. Опишите состав функциональных модулей, расширяющих концепцию ERP.

Задание для самостоятельной работы:

Проработать лекционный материал, основную и дополнительную литературу с целью подготовки ответов на представленный перечень контрольных вопросов:

1. Какие концепции или стандарты управления вы знаете?
2. Какие недостатки и преимущества имеются в концепциях управления?
3. Каковы функциональные характеристики и особенности MRP-систем?
4. Каковы функциональные характеристики и особенности MRPI 1-систем?
5. Каковы функциональные характеристики и особенности ERP-систем?
6. Каковы функциональные характеристики и особенности MES-систем?
7. Каковы функциональные характеристики и особенности CSRP-систем?
8. Каков должен быть минимальный набор функциональных модулей ERP-системы для производственных? Непроизводственных предприятий?
9. Каковы причины ограниченного пока внедрения ERP- систем на предприятиях?
10. Кто входит в команду по внедрению КИС?
11. Каковы обязанности членов группы внедрения Вы знаете?
12. Какие существуют стратегии построения единого информационного пространства?
13. В чем заключается сущность CALS-технологии?
14. Дайте характеристику ИПИ-технологии?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

Тема 5. Автоматизированные системы управления организаций (форма проведения – семинарское занятие)

Проработать лекционный материал, основную и дополнительную литературу с целью подготовки ответов на представленный перечень контрольных вопросов:

1. Какие зарубежные корпоративные системы управления предприятием Вы знаете?
2. Какие российские корпоративные системы управления предприятием Вы знаете?
3. Какие задачи решаются в автоматизированной системе SAP R/3?
4. Какие задачи решаются в автоматизированной системе ERP SyteLine?
5. Чем с функциональной точки зрения отличаются Microsoft Axapta и Microsoft Navision?

Задание для самостоятельной работы:

Проработать лекционный материал, основную и дополнительную литературу с целью подготовки ответов на представленный перечень контрольных вопросов:

6. Какие задачи решаются в автоматизированной системе «Галактика»?
7. Какие задачи решаются в автоматизированной системе «Спектр»?
8. Какие задачи решаются в автоматизированной системе «Парус»?
9. Какие задачи решаются в автоматизированной системе «Флагман»?
10. Какие задачи решаются в автоматизированной системе «Компас»?

Используя основную и дополнительную литературу, а также рекомендуемые интернет-ресурсы подготовить доклады по предлагаемым темам:

1. Информационно-аналитические систем: обзор, принципы построения и логика функционирования, области применения.
2. Системы автоматизированного проектирования: обзор существующих систем, принципы построения и логика функционирования, области применения.
3. Управленческие информационные системы (системы поддержки принятия управленческих решений): обзор существующих систем, принципы построения и логика функционирования, области применения.
4. Информационные системы делового администрирования: обзор существующих систем, принципы построения и логика функционирования, области применения.

Тема 6. Информационные ресурсы и технологии управления организацией (форма проведения – практическое занятие)


Практические задания (работа в группах):

Задание 1. Для выполнения задания необходимо найти информацию о каком-либо предприятии. Воспользуйтесь информацией, представленной на сайте предприятия или найти в Интернете, либо воспользуйтесь данными о предприятии, на котором Вы работаете. Требуется следующие данные:

- описание масштаба предприятия -- численность персонала, занимаемая территория, количество корпусов и т.д.;
- виды деятельности или виды выпускаемой продукции;
- принадлежность к отрасли производства;
- организационная структура предприятия;
- финансовый отчет за год.

1. Пользуясь методикой выбора базовой программной системы, составьте список требований к базовой программной системе. Особенно внимательно отнеситесь к составу необходимых функций.

2. Для списка требований, составленного в п. 1, сформируйте метрики. Для каждой метрики предложите шкалу оценок.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

3. Для предприятия, охарактеризованного в п. 1, подберите в Интернете информацию о 8 - 10 базовых программных системах для реализации необходимых функций. Из состава требований (метрик), сформированных в п. 1 и 2, выберите три вида требований, которые можно оценить по общим данным сайта или по буклету описания системы. Пользуясь этими требованиями, проведите оценку всех базовых систем и по сумме трех оценок (рейтингу) отберите две наиболее подходящие системы.

4. Для выбранных в п. 3 базовых программных систем найдите более подробную информацию (описание применения, общее описание системы и т.д., но не рекламные материалы). Если для выбранных систем невозможно найти нужную информацию, замените их системами с более низким первоначальным рейтингом. Пользуясь этой информацией, проведите оценку этих двух систем по всем требованиям (метрикам), список которых был сформирован в п. 1 и 2.

5. Проведите анализ полученных в п. 4 оценок и обоснуйте, при каких условиях целесообразно выбрать первую или вторую базовую программную систему. Сформулируйте порядок окончательного выбора системы.

Задание для самостоятельной работы:

Проработать лекционный материал, основную и дополнительную литературу с целью подготовки ответов на представленный перечень контрольных вопросов:

1. Сформулируйте необходимость создания информационной технологии управления фирмой.

2. Каковы основные функции и функциональные задачи управления фирмой?

3. Сформулируйте требования к техническому обеспечению ИТ управления фирмой.

4. Охарактеризуйте особенности информационной технологии, построенной на базе архитектуры «клиент-сервер».

5. Раскройте особенности функционирования корпоративной вычислительной сети управления фирмой.

6. Охарактеризуйте преимущества, получаемые при сетевом объединении персональных компьютеров в виде внутрифирменной локальной вычислительной сети.

7. Назовите важнейшие требования, которые предъявляются к программному обеспечению ИТ управления фирмой.

8. Какие пакеты прикладных программ наиболее часто используются в ИТ управления фирмой?

9. Охарактеризуйте функции программных комплексов для автоматизации управления фирмой.

10. Каков состав информационной базы ИТ управления фирмой?

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ


Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ К ЗАЧЁТУ

1. Предпосылки возникновения корпоративных информационных систем.

2. Виды корпоративных информационных систем и их характеристика.

3. Задачи и функции корпоративных информационных систем.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

4. Причины внедрения и использования корпоративных информационных систем на предприятиях.

5. Особенности внедрения корпоративных информационных систем на предприятиях.

6. Понятие информационных систем и информационных технологий в управлении, их роль в развитии экономики.

7. Классификационные признаки информационных систем и информационных технологий управления.

8. Информационные системы и информационные технологий в стратегии развития организаций.

9. Информационная среда и организация информационных связей в корпоративных системах управления.

10. Информационные технологии в формировании управленческих решений на разных уровнях управления в организациях.

11. Объекты проектирования информационных систем и технологий в управлении.

12. Система поддержки принятия решений как информационно-технологическая и инструментальная база инжиниринга, реинжиниринга и контроллинга в совершенствовании управленческой деятельности.

13. Методы и модели автоматизированной системы формирования управленческих решений.

14. Стадия, методы и организация создания информационной системы и информационной технологии в управлении.

15. Порядок и план постановок управленческих задач для последующего проектирования автоматизации их решения.

16. Концепции построения корпоративных информационных систем.

17. Характеристика основных информационных систем в системе управления.

18. Информационные системы в управлении экономическими объектами.

19. Интегрированные информационные системы в управленческой деятельности.

20. Автоматизированная подготовка управленческих решений.

21. Направления использования автоматизированных систем управления организацией.

22. Зарубежные корпоративные информационные системы.

23. Российские корпоративные информационные системы.

24. Цели и задачи организации информационной технологии управления организацией.


25. Техническая база организации информационной технологии управления предприятием.

26. Сетевая технология, как основа эффективного управления функционированием фирмы.

27. Программные комплексы для решения основных функциональных задач управления организацией.

28. Информация как основной фактор принятия оптимального управленческого решения на базе информационной технологии.

29. Задача. У компании есть два завода и три оптовых магазина – склада. Первый завод может поставлять не более 100 ед. определенной продукции, а второй – не более 200 ед. В первом магазине – складе может храниться не более 150 ед. продукции, во втором – 200, а в третьем 350 ед. Цена продажи единицы продукции в первом магазине составляет 12 \$, во втором – 14 \$, в третьем – 15\$. Суммарные затраты на производство единицы продукции на заводе i и доставку ее в магазин – склад j приведены в таблице.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

Завод	Магазин - склад		
	1	2	3
1	8	10	12
2	7	9	11

Сколько единиц продукции нужно отправить с каждого завода каждому магазину, чтобы максимизировать прибыль?

30. Задача. Для выполнения задания необходимо найти информацию о какой-либо базовой ERP -системе. Воспользуйтесь информацией, представленной на сайте вендора или консультанта по этой системе. Желательно, чтобы информация была достаточно подробной с функциональной (а не с технологической) стороны. Проанализируйте собранную информацию и составьте отчет по предложенным характеристикам:

1. Опишите класс предприятий, для которых предназначена система (малое, среднее, крупное, разрабатываемое, сложность продукции и т.д.).

2. Укажите отрасли производства, для которых можно применять эту систему.

3. Охарактеризуйте функциональные модули системы, их состав и используемые методы.

4. Охарактеризуйте соответствие системы стандартам и концепциям IC, MRP, MRP II, ERP, ERP II.

5. Перечислите состав функциональных модулей ERP -системы, не реализованных в рассматриваемой базовой системе.


6. Опишите состав функциональных модулей, расширяющих концепцию ERP.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ


Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Тема 1. Роль и значение корпоративных информационных систем в современном управлении предприятиями.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины, подготовка докладов, подготовка зачету.	6	Устный опрос, ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, доклады
Тема 2. Информационные процессы в управлении организацией	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины, подготовка докладов, проверка решения практических заданий, подготовка к выполнению тестовых заданий, подготовка к зачету.	6	Устный опрос, ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, проверка решения практических заданий, доклады
Тема 3. Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении организацией	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины, подготовка докладов, проверка решения практических заданий, подготовка к выполнению тестовых заданий, подготовка к зачету	6	Ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, проверка решения практических заданий, доклады
Тема 4. Информационные технологии корпоративных	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного	6	Ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий,

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

информационных систем	обеспечения дисциплины, подготовка докладов, проверка решения практических заданий, подготовка к выполнению тестовых заданий, подготовка к зачету		проверка решения практических заданий
Тема 5. Автоматизированные системы управления организаций	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины, подготовка докладов, подготовка к выполнению тестовых заданий, подготовка к зачету	6	Устный опрос, ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, доклады
Тема 6. Информационные ресурсы и технологии управления организацией	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины, проверка решения практических заданий, подготовка к выполнению тестовых заданий, подготовка к зачету	6	Ответы на вопросы для самостоятельной подготовки, проверка тестовых заданий, проверка решения практических заданий
Всего		36	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08546-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492141>

2. Моргунов, А. Ф. Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12799-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489923>

3. Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией : учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00623-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489308>

дополнительная:

1. Гутгарц, Р. Д. Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления : учебное пособие для вузов / Р. Д. Гутгарц. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07961-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494408>

2. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : учебник для бакалавров / Л. П. Гаврилов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 372 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2452-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425884>

3. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489408>

учебно-методическая:

1. Кловацкий А. Ю. Корпоративные информационные системы: методические рекомендации для практических, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов всех форм обучения, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль "Финансы и кредит" / А. Ю. Кловацкий; УлГУ, ИЭиБ, Каф. финансов и кредита. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 338 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2230>


Согласовано:

Г.А.В. Библиотечка / Голосова М.И. MTS 10.06.2022
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

б) Программное обеспечение:

- Windows 10;
- СПС КонсультантПлюс.

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2022]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/>. - Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:







Должность сотрудника УИТиТ

ФИО

подпись

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации представляют собой учебные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик



подпись


доцент

должность



Кловацкий А.Ю.


ФИО

09.06.2022

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/ выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Ширяева Н. В.		20.06.2023
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Ширяева Н. В.		20.06.2023

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08546-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514213>

2. Моргунов, А. Ф. Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12799-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511894>

3. Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией : учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00623-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511205>

дополнительная:

1. Гутгарц, Р. Д. Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления : учебное пособие для вузов / Р. Д. Гутгарц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15761-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509638>


2. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : учебник для вузов / Л. П. Гаврилов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15960-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510351>


3. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511314>

учебно-методическая:

1. Кловацкий, А. Ю. Корпоративные информационные системы : методические рекомендации для практических, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Финансы и кредит» / А. Ю. Кловацкий ; УлГУ, Ин-т экономики и бизнеса. - 2023. - 29 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/14643>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано:

ГЛАВ. Библиотекарь Голосова М.И.  13.06.2023
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

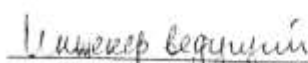
3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

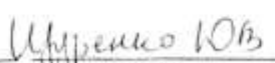
5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

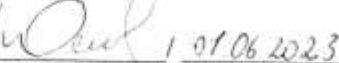
СОГЛАСОВАНО:



Должность сотрудника УИТиГ



ФИО



подпись

дата